

Middelhoff Perspectief

Uw partner in personele dienstverlening

Het Spectrum Verbetertraject[®] voor duurzame inzetbaarheid **Haal het beste uit uw medewerkers, doordat zij het beste uit zichzelf halen!**

De 'klagende, het-ligt-niet-aan-mij-medewerkers', zijn sneller om dan u denkt!

Het is duidelijk dat mensen die energie van hun werk krijgen beter presteren, dan klagende of gefrustreerde medewerkers die de verantwoordelijkheid buiten zichzelf leggen. Dit laatste zorgt vaak voor tijdsverspilling, stresstoename en ontevredenheid, met consequenties als: een verlaging van communicatie en productiviteit, een verhoging van de kosten en verslechtering van de resultaten. Voor veel werkgevers blijkt het moeilijk deze negatieve spiraal snel te doorbreken. Het Spectrum Verbetertraject[®] biedt hiervoor een snelle én duurzame oplossing!

Medewerkers die zich optimaal in kunnen zetten, zorgen voor optimaal resultaat!

Het Spectrum Verbetertraject[®] zorgt ervoor dat een (dreigende) negatieve spiraal snel doorbroken wordt. De eerste resultaten zijn al na de 1e sessie van het Spectrum Verbetertraject[®] zichtbaar. De ervaring leert dat medewerkers met behulp van dit traject vanuit intrinsieke motivatie:

- zelf de vinger op de zere plekken leggen;
- hun eigen verantwoordelijkheid terug oppakken;
- op constructieve wijze verbeteringen ontwikkelen en doorvoeren;
- effectiever communiceren en samenwerken;
- beter presteren.



De medewerker die zelf aangeeft wat de oorzaak van zijn/haar energieverlies is én de mate van urgentie om hierin verandering te realiseren, blijkt veel meer gemotiveerd om zelf te veranderen.

De oorzaak en de mate van benutte en verspilde capaciteit is concreet meetbaar!

Voor iedereen geldt: soms haak je aan en krijg je energie, soms haak je af en verlies je energie. De Spectrum Energiemeting[®] meet met betrekking tot een gekozen onderwerp (bijvoorbeeld werkoverleg), de mate van de energie die de medewerker wint of verliest en de mate van urgentie waarin de medewerker hierin verandering wil realiseren. Zo krijgt u per onderwerp inzicht in de benutte en de verspilde capaciteit van uw medewerkers en de mate van urgentie tot verandering. Na deze meting volgt een op maat gemaakt Spectrum Verbetertraject[®]. Tijdens dit traject bepalen medewerkers onder begeleiding van een Spectrum Coach[®] hoe zij, dat wat zij urgent vinden kunnen verbeteren, waarna zij dit zelf realiseren.

Onderwerpen die vaak gemeten worden voor energiewinst/verlies

Visie, (team-)vergaderingen, interne communicatie, samenwerking, plannen & organiseren, klantgerichtheid, balans werk-privé, sales onderwerpen, leidinggeven, reorganisatie.

Verdieping bewustwording

Omdat de meting plaatsvindt in een 1-op-1 setting met een Spectrum Coach[®] (dus niet online) wordt verdieping en bewustwording bereikt die bij digitale tools vaak ontbreekt.

Vertrouwelijk en veilig

Alle individuele metingen hebben een strikt vertrouwelijk karakter. Elk teamlid bepaalt zelf of en in hoeverre de eigen meetresultaten worden gedeeld. Uitsluitend de teamgrafieken worden plenair besproken.



Middelhoff Perspectief

Uw partner in personele dienstverlening

Het stappenplan van het Spectrum Verbetertraject®

1. Bepaling van de onderwerpen voor de meting met het management (maximaal zes).
2. Korte workshop waarbij elk teamlid met één eigen onderwerp meet, om vertrouwd te raken met de methodiek.
3. Individuele meting met Spectrum Coach®. Per onderwerp bepaalt elk teamlid de mate van de energiewinst of -verlies én de mate van urgentie waarin de medewerker hierin verandering wil realiseren.
4. De uitkomst van deze meting wordt verwerkt in individuele- en groepsgrafieken.
5. Elk teamlid ontvangt de grafiek van de eigen meting en de totaalscore van de groep.
6. Start Spectrum Verbetertraject®: de meetresultaten worden plenair besproken. Aan de hand van concrete oefeningen ontvangt het team handvatten om direct tot resultaatverbetering te komen. Hierbij maken wij gebruik van het Prismamodel®: Doen, Reflecteren, Kiezen en opnieuw (anders) Doen.
7. Vervolg Spectrum Verbetertraject®; dit traject wordt in onderling overleg op maat gemaakt.
8. Evaluatie met de opdrachtgever en bespreking van het Spectrum Verbetertraject®.



Het resultaat

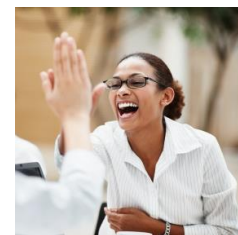
- Medewerkers nemen eigen verantwoordelijkheid, werken constructief mee;
- Effectievere communicatie en samenwerking;
- Een afname van afschuiven en klagen en schuld buiten zichzelf leggen;
- Het zelf-oplossend vermogen per individu en van het team is vergroot;
- Medewerkers zijn meer gemotiveerd, gefocust en resultaatgericht;
- Een hogere arbeidstevredenheid en een betere werksfeer;
- Een afname van frustratie, stress en ziekteverzuim en ongewenste uitstroom van medewerkers;
- Efficiëntere vergaderingen en optimalisering van processen;
- De kwaliteiten en capaciteiten van de medewerkers worden optimaal benut;
- Een besparing in kosten en tijd;
- Betere prestaties en resultaten.



Kortom:

Optimalisering en duurzaam resultaat op vele fronten in verschillende branches met positieve ervaringen zijn:

- hospitality
- industrie
- dienstverlening
- zorg
- onderwijs (aankomende top sporters)



Wilt u meer informatie?

Middelhoff Perspectief
In samenwerking met Improvement Profs.
Haanse Hoef 1
5105 NB Dongen
Info@middelhoff.nl
06 2 39 13 08 / 076 523 30 20
+31 (0)76 5 720 287
+31 (0)6 54 903 580

